



**AZIENDA MULTISERVIZI FORTE DEI MARMIS R.L.
UNIPERSONALE**

Piazza H. Moore n. 1, 55042 Forte dei Marmi (LU)
Tel. 0584 752373 – Fax 0584 880214
e-mail: asforte@tiscali.it.

INFORMATIVA CLIENTI FARMACIA

L'AZIENDA MULTISERVIZI DI FORTE DEI MARMIS R.L. UNIPERSONALE, in qualità di Responsabile esterno del trattamento del Comune di Forte dei Marmi per la gestione del servizio pubblico farmaceutico, La informa che per provvedere alla gestione del suddetto servizio, è posta nella posizione di dover raccogliere dati personali che La riguardano direttamente da Lei o da banche dati fornite dal Servizio Sanitario Nazionale/Regionale. Tali dati personali verranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy. Di seguito, sono presentate le informazioni concernenti il trattamento dei Suoi dati personali e i diritti a Lei riconosciuti dalla menzionata normativa.

.1 Oggetto del trattamento ed origine dei dati

Il Responsabile del trattamento tratterà sia dati personali comuni identificativi e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail), codice fiscale, residenza, sia dati personali rientranti nel novero dei c.d. "dati particolari" (dati sensibili), in particolare i dati relativi alla salute, per il conseguimento delle finalità previste nel punto 2 della presente informativa.

.2 Finalità del trattamento

I dati sopra identificati sono trattati per le seguenti finalità:

- a) Erogazione servizi nel campo della salute, del benessere e della distribuzione di prodotti chimico-farmaceutici, similari e complementari;
- b) Gestione piani terapeutici;
- c) Gestione dell'attività amministrativa/contabile per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge;
- d) Attivazione tessera sanitaria;
- e) Prenotazione on-line visite mediche e analisi;
- f) Noleggio apparecchi sanitari;
- g) Prenotazione nominale del farmaco;
- h) Invio sms/e-mail disponibilità farmaci/prodotti prenotati

.3 Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali necessario per assolvere alle finalità indicate nel punto 2 lett. da a) a f) della presente informativa, rinviene la sua base giuridica:

- per quello che riguarda i dati non particolari, nella necessità di dare esecuzione ad un contratto (art. 6 par. 1 lett. b) del G.D.P.R.), nell'esigenza di "adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il responsabile del trattamento" (art. 6 par. 1 lett. c) del G.D.P.R.), per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 par.1 lett.e) del G.D.P.R.);
- per quanto riguarda i dati particolari, in motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento), individuati dall'art. 2-*sexies* del Codice della Privacy), nella "(...) assistenza o terapia sanitaria (...)" (art. 9 par. 2 lett. h) del G.D.P.R.) "se tali dati sono trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale" (art. 9 par. 3 del G.D.P.R.), in "motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (...)" (art. 9 par. 2 lett. i) del G.D.P.R.).

Il trattamento dei dati personali necessario per assolvere alle finalità indicate nel punto 2 lett. g), h) della presente informativa, rinviene la sua base giuridica nel consenso dell'Interessato (art. 6 par.1 lett. a) del G.D.P.R. per i dati non particolari, art. 9 par. 2 lett. a) del G.D.P.R.).

.4 Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Interessato per le finalità di cui al punto 2 lett. da a) a e) è necessario per l'erogazione dei servizi indicati e per la gestione dei piani terapeutici. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Il conferimento del consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. g), h) è indispensabile per poter erogare le relative prestazioni. Il mancato consenso, o la revoca dello stesso, precluderà l'utilizzo dei suddetti servizi. Il consenso rilasciato per le specifiche finalità potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso operato prima della revoca.



**AZIENDA MULTISERVIZI FORTE DEI MARMIS R.L.
UNIPERSONALE**

Piazza H. Moore n. 1, 55042 Forte dei Marmi (LU)
Tel. 0584 752373 – Fax 0584 880214
e-mail: asforte@tiscali.it.

.5 Modalità del trattamento

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, trasparenza e correttezza. Il trattamento dei dati personali potrà essere realizzato, manualmente (su supporto cartaceo) o per via telematica, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione ed organizzazione in appositi archivi, consultazione, comunicazione e cancellazione degli stessi. Nello svolgimento di dette attività, il Responsabile del trattamento predisporrà adeguate misure di sicurezza (informatiche e materiali), al fine di preservare la riservatezza dei dati personali dell'Interessato.

.6 Tempo di conservazione dei dati trattati

I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa sono conservati per quanto riguarda le integrative e le ricette della mutua per un mese, le ricette DPC per cinque anni, le ricette veterinarie per sei mesi, quelle con sostanze stupefacenti per due anni.

I documenti contabili (DDT, fatture, scontrini di chiusura giornalieri, giornale di fondo, ecc) sono conservati per dieci anni per adempiere agli obblighi di legge previsti in ambito fiscale).

.7 Accesso ai dati e comunicazione a terzi

I dati personali forniti potranno essere trattati, per le finalità menzionate al punto 2, a dipendenti e collaboratori del Responsabile, nella loro qualità di Autorizzati al trattamento. Questi soggetti verranno nominati per iscritto e, sempre per iscritto, riceveranno puntuali istruzioni.

Per l'adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati o resi accessibili ad alcune specifiche categorie di soggetti esterni ai quali il Responsabile ha conferito mandato professionale (studio commercialista, fornitore di software e servizio di assistenza / manutenzione).

I dati trattati, inoltre, potranno essere resi accessibili ad Enti pubblici ed Autorità preposte al compimento di verifiche e controlli, Agenzia delle Entrate per tutti gli adempimenti fiscali cui l'azienda è soggetta, Aziende del Servizio Sanitario Nazionale/Regionale. I dati personali raccolti, comunque, non saranno diffusi.

.8 Diritti dell'Interessato

Il Regolamento europeo garantisce all'Interessato alcuni fondamentali diritti in materia di trattamento di dati personali, da esercitare nei casi ed alle condizioni descritte dagli articoli di riferimento, ed in particolare:

- 1) il diritto ad ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 G.D.P.R. in merito ai diritti spettanti all'Interessato;
- 2) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi;
- 3) il diritto di rettifica (art. 16 G.D.P.R.) e di cancellazione (art. 17 G.D.P.R.), senza ingiustificato ritardo, dei dati personali che lo riguardano;
- 4) il diritto di ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 G.D.P.R.);
- 5) il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento (art. 7 G.D.P.R.);
- 6) il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 G.D.P.R.);
- 7) il diritto di opposizione al trattamento (art. 21 G.D.P.R.);
- 8) il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale (art. 77 G.D.P.R.);
- 9) il diritto di proporre ricorso giurisdizionale avverso il trattamento ritenuto violativo delle prescrizioni del Regolamento europeo (art. 79 G.D.P.R.);
- 10) il diritto a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, che producano effetti giuridici nella Sua sfera, o che incidano significativamente sulla Sua persona, salvo alle condizioni espressamente previste dall'art. 22 G.D.P.R..

.9 Trasferimento dati all'Estero

I dati personali dell'Interessato non saranno comunicati ad altre aziende od organizzazioni con sede presso Paesi Terzi non europei.

.10 Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non è adottato alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22 del G.D.P.R..



**AZIENDA MULTISERVIZI FORTE DEI MARMIS R.L.
UNIPERSONALE**

Piazza H. Moore n. 1, 55042 Forte dei Marmi (LU)
Tel. 0584 752373 – Fax 0584 880214
e-mail: asforte@tiscali.it.

.11 Titolare del trattamento dei dati personali e responsabile della protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati: COMUNE DI FORTE DEI MARMIS, in persona del sindaco pro tempore, P.IVA 00138080460, Piazza Dante 1, 55042 Forte dei Marmi (LU), Tel. 0584.2801, e-mail: privacy@comunefdm.it

Responsabile esterno del trattamento dei dati: AZIENDA MULTISERVIZI FORTE DEI MARMIS R.L. UNIPERSONALE, in persona del legale rappresentante Verona Marco, P. IVA 01588530467, sede legale Piazza H. Moore n. 1, 55042 Forte dei Marmi (LU) tel. 0584 752373, Fax 0584 880214, e-mail asforte@tiscali.it

Soggetto designato settore farmacie: dott. Patrizia Scatena Tel. 0584 89403, e-mail farm02.aspforte@yahoo.it

Responsabile della protezione dei dati: Studio Angeli Professional Service S.r.l. in persona del legale rappresentante dott. Giuliano Angeli, con sede in via Federigi n. 35, 55047 Querceta (LU), tel. 0584 768895, e-mail info@gruppoangeli.com